



Användarvillkor för MedMera Banks Kundpanel

Om MedMera Banks Kundpanel

1. Inledning

MedMera Banks Kundpanel är ett verktyg för MedMera Bank AB (org.nr. 556091-5018) ("MedMera Bank") att enkelt och snabbt inhämta synpunkter från MedMera Banks kunder ("Kund"). Den som ansluter sig till MedMera Banks Kundpanel ("Paneldeltagare") ges möjlighet att medverka i undersökningar som skickas till Paneldeltagarens vid anslutning angivna e-postadress.

Dessa användarvillkor gäller mellan dig som Paneldeltagare och MedMera Bank. Du godkänner dessa villkor när du går med i MedMera Banks Kundpanel.

2. Ändring av villkor

MedMera Bank har rätt att när som helst ändra dessa villkor. Du kommer då att få information om uppdateringen vid utskick av nästa undersökning. Paneldeltagares fortsatta deltagande i undersökningar efter ändring av användarvillkoren innebär att Paneldeltagare accepterat ändringen. Om du inte godkänner ändring av villkoren har du alltid rätt att avsluta din medverkan i MedMera Banks Kundpanel (se punkt 7 nedan).

3. Allmänt om MedMera Banks Kundpanel

Varje fysisk person som är Kund, och har ett aktivt engagemang i banken, kan ansluta sig till MedMera Banks Kundpanel. Endast en anslutning per Kund får ske. Om MedMera Bank upptäcker flera anslutningar för samma Kund har MedMera Bank rätt att avregistrera alla anslutningar utom en.

MedMera Bank skickar ut undersökningar till Paneldeltagare baserat på vilken målgrupp Paneldeltagaren tillhör. Detta innebär att MedMera Bank kommer att behandla Paneldeltagares personuppgifter för att få insikter i vilken målgrupp som Paneldeltagaren representerar. Exempel på målgrupper kan vara utifrån ålder, geografi, kön och engagemang (t.ex. innehav av sparkonto eller lån i MedMera Bank).

Paneldeltagare väljer själv vilka av de utsända undersökningarna som Paneldeltagaren vill delta i.

4. Fokusgrupper och uppföljning

MedMera Bank kan, efter avslutad undersökning, komma att kontakta Paneldeltagare via mejl för att ställa följdfrågor.

Paneldeltagare kan även bli tillfrågade om att delta i olika fokusgrupper, tex. gällande våra kunders åsikter om en specifik fråga. Dessa villkor gäller även för deltagande i sådana fokusgrupper.

5. Dina svar

Svaren du lämnar i en undersökning kommer att användas för att utveckla och förbättra vår verksamhet och våra produkter och tjänster. Dina svar sparas som längst till dess att du går ur Kundpanelen eller upp till 1 år från din senaste aktivitet.

6. Dina åtaganden

För att du ska ha rätt att delta i Kundpanelen är det viktigt att du genomför undersökningar med omsorg och att du uppger korrekt information. MedMera Bank har rätt att avregistrera din medverkan i specifik undersökning om du inte uppfyller dessa krav eller på grund av annan liknande misskötsamhet. Exempelvis om du anger andra bakgrundsvariabler avseende kön och ålder än vid anslutning till MedMera Banks Kundpanel eller genom att besvara undersökningen orimligt snabbt.

Detta kommer också innebära att vi behandlar dina personuppgifter för att säkerställa att du uppfyller dina åtaganden enligt dessa villkor.

7. Inaktivering och avslutande av MedMera Banks Kundpanel

MedMera Bank har rätt att inaktivera Paneldeltagare som inte deltagit i undersökning de senaste tolv (12) månaderna. Inaktivitet innebär att du inte får några inbjudningar till nya undersökningar. För att återaktivera ditt deltagande i MedMera Banks Kundpanel behöver du kontakta oss och begära återaktivering. Då blir din status aktiv igen.

Som Paneldeltagare kan du när som helst avsluta din medverkan i MedMera Banks Kundpanel genom att avanmäla dig från de utskick vi sänder till din angivna e-postadress.

MedMera Bank har rätt att avsluta Paneldeltagares medverkan i MedMera Banks Kundpanel vid brott mot dessa villkor eller på grund av annan misskötsamhet eller missbruk av MedMera Banks Kundpanel.

8. Mer information om vår personuppgiftsbehandling

Det är viktigt för oss att alltid respektera din integritet. När vi behandlar dina personuppgifter gör vi detta om det är nödvändigt för att kunna uppfylla våra åtaganden till dig som Paneldeltagare i MedMera Banks Kundpanel samt i enlighet med dessa villkor. Vi vill också göra dig uppmärksam på att det är frivilligt att delta i undersökningarna och att du när som helst kan avregistrera dig från MedMera Banks Kundpanel.

Mer detaljerad information om vår personuppgiftsbehandling, t.ex. fullständig information om dina rättigheter, laglig grund och vilka externa parter som kan få ta del av dina personuppgifter hittar du här <https://www.coop.se/Globala-sidor/Om-webbplatsen/personuppgifter/bankkund/>